

Das Sozialunternehmen

**GFFB**

Die GFFB gGmbH ist ein Sozialunternehmen in Frankfurt am Main. Wir setzen uns seit über 20 Jahren für die Entwicklung nachhaltig wirkender Strukturen, Chancengleichheit, transkulturelle Kompetenz und Teilhabe aller gesellschaftlichen Gruppen ein.

welcomeGuides – Informations- und Begleitservice für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund ist ein Angebot der GFFB gGmbH und wird durch das Jobcenter Frankfurt unterstützt.

Unsere Informations- und Begleitangebote sind kostenfrei.

The social company

**GFFB**

The GFFB gGmbH is a social company in Frankfurt am Main. We have been actively engaged in the development of sustainable structures, equal opportunities, transcultural competence and participation of all social groups for over 20 years.

GFFB gGmbH founded the project welcomeGuides which provides information and guidance to refugees and people with constraints in communication and is supported by the Jobcenter Frankfurt.

All of our services are free of charge.



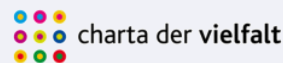
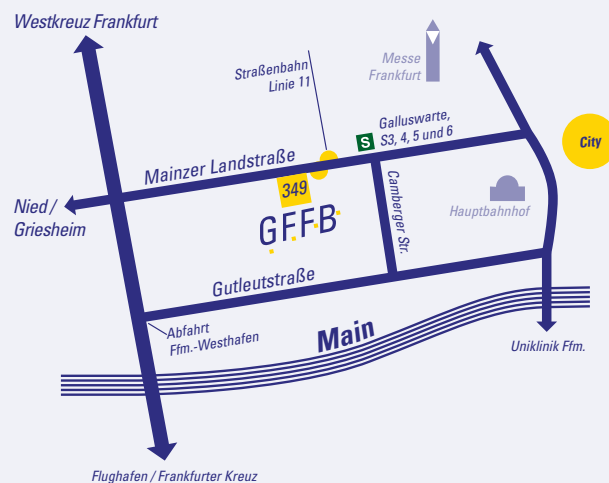
**GFFB gemeinnützige GmbH**

Mainzer Landstraße 349  
60326 Frankfurt am Main

**Kontakt und Terminvereinbarung /  
Contact and appointment:**

**069/951097-268**

**welcomeguides@gffb.de**



© 2020 GFFB gemeinnützige GmbH

# welcomeGuides

Informations- und Begleitservice für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund

Information and accompanying service for refugees and people with migrational background



Ein kostenfreies Angebot / A free offer

GFFB gGmbH



## Unser Angebot

Unsere Begleiter(innen) sind für den kompetenten Umgang mit den besonderen Problemlagen von Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund geschult. Unsere Unterstützung bieten wir kostenfrei an.

- **Information**  
Deutschland verstehen, gesellschaftliche und rechtliche Standards, Sicherheit im Straßenverkehr, Tücken beim Einkauf, Soziale Netzwerke, Mobilität, Termine, Adressen und vieles mehr
- **Vermittlung**  
Vereinbarungen von Arzt- oder Beratungsterminen, Gesprächsanbahnungen und Vermittlung in weiterführende Hilfsangebote
- **Begleitung**  
Beantragung Frankfurt-Pass/Kulturpass, RMV-Ticket, Krankenkasse, Arztbesuche, Ämter- und Behördengänge, Vorstellungsgespräche, Schul- oder Kursanmeldungen

## Wer kann den Service nutzen?

- Alle Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund sowie allgemein Menschen mit Verständigungshemmnissen
- Hilfe- und Beratungseinrichtungen sowie ehrenamtlich Tätige im Bereich der Betreuung geflüchteter oder migrierter Menschen mit eingeschränkten Begleitmöglichkeiten
- Ämter, Behörden und weitere Einrichtungen

Wir informieren, vermitteln und/oder begleiten NUR nach Terminvereinbarung.

## Our offer

Our attendants are well prepared for the special needs of refugees and people with a migrational background. All services are free.

- **Information**  
Understanding Germany, society and basic law, safety and road accident prevention, everyday stumbling blocks, social networks, mobility, dates, addresses and more
- **Mediation**  
Making arrangements and appointments with e.g. doctors, public authorities or other institutions
- **Guidance/Companionship**  
Application support for local benefit cards "Frankfurt-Pass" and "Kultur-Pass", tickets for public transportation as well as accompanying individuals to appointments with health insurance companies, local government departments, job interviews and registration for schools or courses

## Who can use our services?

- Refugees and people with migrational background or language barriers
- Helpdesks and information centers as well as volunteers working with refugees with limited availability
- Local government agencies and departments, information offices and more

Please note that ALL of our services are available by appointment ONLY.

**Servicetelefon: 069/951097-268**

Montag – Donnerstag  
9:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
freitags geschlossen!

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf!**



**Hotline: 069/951097-268**

Monday – Thursday  
9:00 am to 16:00 pm  
closed on fridays!

**We are looking forward to your call!**