



Arbeitsgelegenheiten

Informations- und Servicestelle Seniorenagentur

Ziele:

- Förderung des selbstbestimmten Lebens von Senior*inn*en durch den Aufbau einer Informations- und Servicestelle
- Entwicklung und Bereitstellung geeigneter Informationsangebote für Senior*inn*en

Mögliche Tätigkeiten:

- Mitwirkung beim Aufbau einer Datenbank für Anbietende seniorengerechter Dienstleistungen; Recherche, Informationsverarbeitung, Dateneingabe und Datenpflege
- Informationsverwaltung im Content Management System für Websites (WordPress)
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung eines Online-Informationsportals
- Betreiben einer Telefonhotline für Senior*inn*en und deren Angehörige
- Erstellung von Informationsmaterialien
- Mitwirkung bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen, Kundenservice
- Büroorganisation (Telefondienst, Einsatzpläne, Datenverwaltung)

Zugangsvoraussetzungen:

- Zuweisung durch das zuständige Jobcenter Frankfurt am Main

Anforderungsprofil:

- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Dienstleistungsverständnis und Serviceorientierung
- Kontaktfreudigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- PC-Grundkenntnisse, gerne erweiterte Kenntnisse in MS-Office, Bild- und Grafikprogrammen

Qualifizierungsmöglichkeiten und Integrationschancen:

- Erweiterung von Kenntnissen im Bereich Büro- und Projektorganisation
- Erlernen von Recherchetätigkeiten und der Aufbereitung von Informationen
- Erwerb von Anwendungskennnissen im Computer- und Medienbereich
- Erweiterung sprachlicher Kompetenzen
- Einübung und Vertiefung von Serviceorientierung und Kundenkommunikation
- Verbesserung sozialer Kompetenzen im Arbeitsprozess

Die GFFB gGmbH bietet allen Teilnehmenden der Arbeitsgelegenheiten die Möglichkeit einer ergänzenden, berufsbezogenen Sprachförderung außerhalb der Einsatzzeiten der Maßnahme an.

Weitere Informationen:

GFFB gGmbH:

Mainzer Landstraße 349 - 60326 Frankfurt am Main,
Tel.: 069/951097-100; E-Mail: info@gffb.de

Ihre Ansprechpartnerin:

Anja Pezer; Tel.: 069/951097-312; E-Mail: pezer@gffb.de