



# GFFB

## Umschulung zum\*zur Verkäufer\*in in Teilzeit (Präsenz- und/oder Digitalunterricht)

### Ziel:

Die GFFB gGmbH bietet die Umschulung zum\*zur Verkäufer\*in in Teilzeit an. Damit richtet sich die Maßnahme an Menschen, die dem Arbeitsmarkt aufgrund familiärer Betreuungsaufgaben nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

### Berufsprofil:

Verkäufer\*innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

### Inhalte der Qualifizierung:

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels und des Ausbildungsbetriebes, Information und Kommunikation
- Waren- und Dienstleistungsangebot, Servicebereich Kasse
- Warenannahme und Warenlagerung, Warenbestandskontrolle
- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen, Preiskalkulation, Verkauf von Waren
- Zwei Praktika, intensive Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppe/Zugangsvoraussetzungen:

Interessierte Personen im ALG I- bzw. ALG II-Bezug, Alter zwischen 25 und 45 Jahren, Deutschkenntnisse mindestens auf dem Sprachniveau B2, Eignungstest

### Zertifikate/Bescheinigungen:

Bei erfolgreichem Abschluss endet die Umschulung mit der Abschlussprüfung zum\*zur Verkäufer\*in vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Die Teilnehmer\*innen erhalten außerdem ein Zertifikat mit Stundenumfang und Lehrgangsinhalten.

### Methoden/Arbeitsweisen:

Unterweisungen, Projektorientierung, Einsatz von Selbstlernkompetenzen, Feedback-Runden, Einzel- und Gruppenarbeiten, Praktika und Coaching.

### Finanzierung:

Die Qualifizierung kann gegebenenfalls mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters finanziert werden.

### Laufzeit/Gruppengröße/Aufteilung/Umfang:

Laufzeit: 21 Monate, davon 6 Monate betriebliches Praktikum  
mindestens 12 Teilnehmer\*innen

Montag bis Freitag: 10:30 – 15:30 Uhr Unterricht (6 Unterrichtseinheiten pro Tag)

### Weitere Informationen / GFFB gGmbH:

Mainzer Landstraße 349 in 60326 Frankfurt am Main; Tel. 069/951097-112; E-Mail: info@gffb.de

### Ihre Ansprechpartnerin:

Claudia Seitz; Telefon: 069/951097-350; seitz@gffb.de

[www.gffb.de](http://www.gffb.de)

