



## Alltägliche Betreuungsleistungen

### Teilqualifizierung im Bereich Hauswirtschaft mit IHK-Zertifikat

#### Ziel:

Aufgrund eines hohen Fachkräftebedarfs bietet die GFFB gGmbH eine Teilqualifizierung (TQ) in Teilzeit nach der neuen Ausbildungsordnung für den Beruf Hauswirtschafter\*in mit sozialpädagogischer Begleitung an. Diese Teilqualifizierung kann auch für eine Zulassung zur Externenprüfung im Beruf Hauswirtschafter\*in anerkannt werden und bereitet auf einen Einsatz in hauswirtschaftlichen Arbeitsbereichen mit dem Schwerpunkt Betreuung und Aktivierung von Personen vor.

#### Inhalte der Qualifizierung:

- Umgangsformen, Gesprächsführung, Wahrnehmungs- und Beobachtungsübungen
- Betreuungsbedarfe personen-, zielgruppen- und situationsorientiert ermitteln
- Betreuungsleistungen erbringen
- Arbeitsprozesse planen, durchführen und bewerten
- Produkte und Dienstleistungen kalkulieren, erstellen und vermarkten
- Qualitätssichernde Maßnahmen durchführen
- Hygienemaßnahmen durchführen
- Im Team arbeiten, Personen anleiten und bei Personaleinsatzplanung mitwirken
- Mit angrenzenden Zuständigkeitsbereichen kooperieren
- Digitalisierung der Arbeit

#### Zielgruppe und Zugangsvoraussetzungen:

Erwerbslose und erwerbstätige Personen über 25 Jahre. Vor der Aufnahme in die Maßnahme findet ein Vorgespräch mit Eignungstest statt.

#### Zertifikate/Bescheinigungen:

Die TQ endet mit einer Kammerprüfung in den Räumen der GFFB. Bei erfolgreichem Abschluss wird ein Kammerzertifikat erteilt, anderenfalls eine Teilnahmebescheinigung.

#### Methoden/Arbeitsweisen:

Unterweisungen, Projektorientierung, Feedback-Runden, Einzel- und Gruppenarbeiten, Praktika, Coaching und Blended Learning Angebot.

#### Termine / Gruppengröße / Umfang / Laufzeit:

Starttermin: August 2023 / Gruppengröße: 12 Teilnehmer\*innen  
montags – freitags von 09:00 Uhr – 14:15 Uhr (jeweils 6 UE pro Tag)  
Laufzeit: 21 Wochen (560 UE), inklusive 90 Stunden betriebliches Praktikum (3,5 Wochen)

#### Maßnahmekosten:

Die Maßnahme ist AZAV-zertifiziert und kann gegebenenfalls mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit bzw. des zuständigen Jobcenters finanziert werden.

#### Schulungsort:

Mainzer Landstraße 349 - 60326 Frankfurt am Main

#### Ihre Ansprechpartner\*innen:

Carolin Häuser, Telefon: 069/951097-352; [haeuser@gffb.de](mailto:haeuser@gffb.de)  
Silke Schmitt, Telefon: 069/951097-211; [schmitt@gffb.de](mailto:schmitt@gffb.de)