



Arbeitsgelegenheit:  
„welcomeGuides“

## Informations- und Begleitservice für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund

### Ziel:

Förderung der Integrationsvoraussetzungen von Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund durch kostenlose Dienstleistungs- und Informationsangebote.

### Mögliche Tätigkeiten:

- Individuelle, mehrsprachige Unterstützung und Information für geflüchtete und migrierte Menschen
- Übersetzungstätigkeiten (Deutsch – Herkunftssprache)
- Begleitsdienste & Unterstützung im Alltag (z.B. zu Arztterminen oder Behörden und Ämtern)
- Unterstützung bei Antragsstellungen und alltäglichen Herausforderungen (z.B. Frankfurt-Pass, Krankenversicherung, Aufenthaltsverlängerung, Orientierung in der Stadt Frankfurt) sowie kultursensible Integration in die deutsche Gesellschaft
- Empfang & Telefondienst

### Zugangsvoraussetzungen:

- Zuweisung durch das Jobcenter Frankfurt am Main

### Anforderungsprofil:

- Interesse an der Arbeit mit Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund
- verständnissichere Deutschkenntnisse (ab A2, B1 wünschenswert)
- verständnissichere Sprachkenntnisse in den Herkunftssprachen (z. B. Amharinya, Arabisch, Dari/Farsi, Kurdisch, Paschtu, Russisch, Tigrinya, Ukrainisch), auch Englisch und/oder Französisch
- Empathie- und Kommunikationsfähigkeit, Serviceorientierung und Belastbarkeit

### Qualifizierungsmöglichkeiten und Integrationschancen:

- Einübung und Vertiefung von Dienstleistungsverständnis und Serviceorientierung
- Verbesserung sozialer Kompetenzen im Arbeitsprozess
- Erweiterung sprachlicher Kompetenzen
- Vorbereitung auf eine Ausbildung zur/zum Sozialassistentin/-assistenten in der Alltagsbegleitung oder zur pädagogischen Assistenz

Die GFFB gGmbH bietet allen Teilnehmer\*innen der Arbeitsgelegenheiten die Möglichkeit einer ergänzenden, berufsqualifizierenden Sprachförderung außerhalb der Einsatzzeiten der Maßnahme.

### Kontaktdaten

#### GFFB gGmbH:

Mainzer Landstraße 349 - 60326 Frankfurt am Main, Tel.: 069/951097-100; E-Mail: [info@gffb.de](mailto:info@gffb.de)

#### Verwaltung – Info – Vereinbarung eines Profilinggesprächs:

Tel.: 069 951097-111 / -112, E-Mail: [agh@gffb.de](mailto:agh@gffb.de)

#### Fachanleitung (Ansprechpartner der Arbeitsgelegenheit):

Jörg Wunn, Tel.: 069 951097-262, E-Mail: [wunn@gffb.de](mailto:wunn@gffb.de)

#### Teamleitung Arbeitsgelegenheiten:

Anuschka Wojciechowski, Tel.: 069 951097-261, E-Mail: [wojciechowski@gffb.de](mailto:wojciechowski@gffb.de)

Gefördert durch die Stadt Frankfurt am Main

mit Mitteln aus dem Frankfurter Arbeitsmarktprogramm



[www.gffb.de](http://www.gffb.de)

