

Selbstlernprogramm Hotel & Gastronomie (HoGa)

Verfügbarkeit

Link



Das „Selbstlernprogramm HoGa“ unterliegt der Lizenz **CC BY-SA 4.0**. Als Urheberin ist die GFFB gGmbH zu nennen.

Lizenzbedingungen unter www.creativecommons.org

Ziel(e)

Förderung digitaler und schriftsprachlicher Kompetenzen, die für die berufliche Praxis in der Hotellerie- und Gastronomiebranche notwendig sind.

Zielgruppe(n)

Gering literalisierte Personen, insbesondere Auszubildende, die ihre digitalen und (schrift-) sprachlichen Kompetenzen erweitern sowie ihren Fachwortschatz im Bereich Hotellerie und Gastronomie ausbauen möchten.

Betriebe, Berufsschulen und Weiterbildungseinrichtungen, die mit gering literalisierte Personen im Bereich Hotellerie und Gastronomie arbeiten bzw. zu tun haben.

Alpha-Level

(Allgemeine) Lese- und Schreibkompetenzen auf den Alpha-Levels 3/4

Aufgabentypen / Kompetenzen

Interaktive Übungen mit vielfältigen Aufgabentypen, Lernvideos

Einsatzmöglichkeiten

- Ausbildungsbegleitend und -unterstützend
- In der Erwachsenenbildung/ Weiterbildung
- Für Quereinsteiger*innen/ Umschulung
- In internationalen/ mehrsprachigen Teams

Voraussetzungen für die Nutzung

- Technische Voraussetzung:
Internetverbindung und internetfähiges Endgerät
- Digitale Voraussetzungen:
Grundkenntnisse in der Nutzung digitaler Medien
- Zeitliche Voraussetzung:
Je nach individuellem Engagement und der Intensität unterschiedlich, Empfehlung: 20 min. pro Tag/5 Wochen
- Weitere Voraussetzungen für eine Teilnahme:
Eigenständige Lernorganisation

Merkmale

- Orts- und zeitunabhängige Nutzbarkeit
- Zum Selbstlernen
- Kostenfrei
- Interaktive Lernmethoden

Tipps zum Einsatz

- Kick-off-Veranstaltung:
Einführung in Ziele, Inhalte und Nutzung

- Begleitung durch Ansprechpersonen:
Unterstützung, Kontrolle und Motivation
- Praxisbezug: Möglichkeit zur Anwendung der gelernten Inhalte im Arbeitsalltag
- Technische Voraussetzungen:
Sicherstellung des Zugangs und der Bedienung
- Optional kann das digitale Selbstlernprogramm die Präsenztrainings (Curriculum HoGa) ergänzen

Beschreibung

Das Selbstlernprogramm HoGa wurde ursprünglich für Berufsschüler*innen im Bereich Hotellerie und Gastronomie entwickelt und orientiert sich an den Lerninhalten der entsprechenden Ausbildungsgänge. Das Programm ist darauf ausgerichtet, Auszubildende gezielt in ihren schriftsprachlichen Kompetenzen zu fördern, da die zunehmende Notwendigkeit, berufsspezifische Lese- und Schreibfähigkeiten zu stärken, als zentrale Herausforderung erkannt wurde (z. B. das Verfassen von Reservierungsbestätigungen oder das Leseverständnis von Sicherheitsanweisungen). Gleichzeitig bietet das Programm eine flexible und zugängliche Lösung für andere erwerbstätige Personen, die aufgrund von geografischen oder zeitlichen Einschränkungen nicht an anderen Weiterbildungsangeboten teilnehmen können.

Aufbau und Inhalt

Das Selbstlernprogramm HoGa umfasst vier Module, die digitale und schriftsprachliche Kompetenzen mit praxisnahen und berufsrelevanten Inhalten der HoGa-Branche

verbinden und dabei abwechslungsreich durch Lernvideos und interaktive Übungen vermittelt werden. Zudem trainiert jedes Modul den fachbezogenen Wortschatz und vermittelt effektive Lernstrategien.

Modul 1: Einführung

Einführung in die Lernplattform ILIAS, Vorbereitung auf das Selbstlernprogramm, technische Einführung, grundlegende Informationen zum Ablauf, Lernstrategien zur Selbstorganisation.

Modul 2: Gästemanagement

- **Digitale Kompetenzen:** Umgang mit E-Mail-Programmen zur Bearbeitung von Reservierungen und Anfragen.
- **Schriftsprachliche Kompetenzen:** Verfassen von Notizen aus Telefonaten, Einträge in die Gästehistorie.
- **Fachwortschatz:** Wichtige Begriffe zur Reservierung und Gästekommunikation.
- **Lernstrategien:** Methoden zur Verbesserung der schriftlichen

Ausdrucksfähigkeit und gezieltes Training von Fachbegriffen.

Modul 3: Arbeitsprozesse

- **Digitale Kompetenzen:** Nutzung von „Cryptpad“ für Textverarbeitung, Tastaturfunktionen.
- **Schriftsprachliche Kompetenzen:** Bearbeitung von Übergabebüchern und Handelsbelegen, verständliches Wiedergeben von Informationen.
- **Fachwortschatz:** Begriffe zu Housekeeping, Allergenen und Arbeitsabläufen.
- **Lernstrategien:** Strukturierte Vorgehensweise beim Lesen und Schreiben berufsspezifischer Dokumente.

Modul 4: Arbeitsrecht und Arbeitssicherheit

- **Digitale Kompetenzen:** Recherche mit Suchoperatoren, Einsatz von Google Lens zur gezielten Informationssuche.
- **Schriftsprachliche Kompetenzen:** Anwendung von Rechtschreibregeln, Lesestrategien für komplexe Texte wie Arbeitsverträge.

- **Fachwortschatz:** Begriffe aus Arbeitsrecht, Hygiene und Sicherheit.

- **Lernstrategien:** Effektive Lesetechniken für längere und juristische Texte.

Einsatzmöglichkeiten

Betriebe und Berufsschulen können das Selbstlernprogramm einsetzen, um Auszubildende zu unterstützen, für die die Ausbildungsinhalte schriftsprachlich herausfordernd sind.

Bildungsanbieter*innen können das Selbstlernprogramm als kostenfreies Angebot in ihre Kurse integrieren, um unterschiedliche Zielgruppen der Hotellerie- und Gastronomiebranche zu unterstützen.

Erwachsenenbildung/ Weiterbildung:

Ideal für Berufstätige, die ihre digitalen und (schrift-)sprachlichen Kompetenzen in Hotellerie und Gastronomie verbessern möchten.

Quereinsteiger*innen/ Umschulung:

Nützlich für Personen, die in die Branche wechseln und grundlegende Fach- und Sprachkenntnisse erwerben wollen.

Internationale Teams:

Unterstützt mehrsprachige Teams
beim Ausbau eines gemeinsamen
Fachwortschatzes und fördert
Sprachkompetenzen nicht-
deutschsprachiger
Mitarbeitender.

Vorteile des Einsatzes des Lernprogramms

Das Selbstlernprogramm HoGa bietet
zahlreiche Vorteile, die es besonders
attraktiv für berufstätige Lernende
und Unternehmen machen. Durch die
Flexibilität der orts- und
zeitunabhängigen Nutzung stellt es
eine ideale Ergänzung zum
Arbeitsalltag dar. Zudem ist das
Programm eine kostenfreie
Möglichkeit zur Weiterbildung. Die
Verwendung interaktiver
Lernmethoden und spielerischer
Elemente fördert das
selbstbestimmte Lernen und sorgt
gleichzeitig für ein
abwechslungsreiches und
motivierendes Lernumfeld.

Herausgegeben von

GFFB gGmbH

Mainzer Landstraße 349
60326 Frankfurt am Main

www.gffb.de

Projekt #ABCforJobs
(Projektlaufzeit 01.11.2021 bis
31.10.2025)

Dieses Produkt wurde im Rahmen
der Nationalen Dekade für
Alphabetisierung und Grundbildung
2016-2026 mit Mitteln des
Bundesministeriums für Bildung,
Familie, Senioren, Frauen und
Jugend unter dem Förderkennzeichen
W-1505A-AOG gefördert. Die
Verantwortung für den Inhalt dieser
Veröffentlichung liegt bei der
Autorin/beim Autor.

Steckbrief #ABCforJobs

Alle Rechte vorbehalten.

© August 2025